

Zorgeloos golfen: 30 dagen proefrijden met jouw nieuwe follow-me trolley

30 dagen tevredenheidsgarantie op de follow-me functie

Bij EziTrolley willen we dat iedere klant 100% tevreden is over de Axglo follow-me functie. Daarom bieden we een 30-dagen tevredenheidsgarantie op de follow-me functie. Bevalt de werking van de follow-me niet zoals jij had verwacht? Dan kun je de trolley binnen 30 dagen retourneren. Deze garantie geldt specifiek voor de follow-me functionaliteit, omdat dit de belangrijkste reden is waarom golfers voor dit model kiezen.

Waarom we dit zo doen

Onze Axglo follow-me modellen worden vooral gekozen vanwege de follow-me technologie. We willen dat klanten dit in de praktijk kunnen ervaren op hun eigen baan. Daarom bieden we 30 dagen om de follow-me functie uitgebreid te testen.

- o Bevalt het niet? Dan mag de trolley terug.
- o Bevalt het wel? Dan heb je een topmodel waar je jaren plezier van hebt.

Zo houden we het eerlijk, duidelijk en klantgericht.

Zo werkt het

1. Bestel en betaal jouw nieuwe elektrische trolley via onze webshop of kom langs in Fijnaart.
2. Neem 'm mee de baan op en geniet van je rondjes golf.
3. Toch niet overtuigd van de follow-me? Laat het ons binnen 30 dagen na aankoop weten.

Moet ik de doos bewaren?

Ja, graag! Bewaar de originele verpakking. Die heb je nodig als je besluit de trolley terug te sturen.

Krijg ik een nieuwe trolley?

Absoluut. Je ontvangt altijd een gloednieuw exemplaar – geen demo, geen tweedehands.

Mag ik de trolley buiten testen?

Ja, absoluut. De regeling is juist bedoeld om de follow-me functie in de praktijk op de baan te kunnen ervaren. Normale gebruikssporen zijn geen probleem.

Wat als er iets kapotgaat?

Normale slijtage is oké. Gaat er iets stuk buiten normaal gebruik? Dan kunnen daar kosten voor worden gerekend.

Wat gebeurt er als de trolley beschadigd is?

Schade door normaal testen is geen probleem. Schade door verkeerd gebruik of valpartijen valt niet onder de garantie.

Kan ik de Axglo follow-me trolley binnen 30 dagen retourneren?

Ja, EziTrolley biedt een 30-dagen tevredenheidsgarantie op de follow-me functie van de Axglo trolleys. Bevalt de werking van de follow-me niet zoals je had verwacht? Dan kun je de trolley binnen 30 dagen retourneren.

Geldt de 30-dagen regeling voor het hele product?

De regeling geldt specifiek voor de follow-me functionaliteit, omdat dit de belangrijkste reden is waarom golfers voor dit model kiezen. Retourneren om andere redenen vallen onder het reguliere retourbeleid.

Krijg ik mijn volledige aankoopbedrag terug?

Ja, zodra wij de trolley in goede staat hebben ontvangen, storten we het volledige aankoopbedrag terug.

Wat valt er onder "niet voldoen aan de verwachtingen"?

Bijvoorbeeld wanneer:

- o de follow-me functie jouw looptempo niet goed volgt
- o de trolley niet stabiel genoeg reageert op jouw bewegingen
- o de afstandsherkenning niet werkt zoals je had gehoopt
- o je de technologie in de praktijk niet prettig vindt werken

Kortom: als de ervaring van de follow-me functie niet aansluit bij jouw verwachtingen.

Wat valt er niet onder de 30-dagen follow-me garantie?

De regeling is niet bedoeld voor retouren op basis van:

- o uiterlijk of kleur
- o normale gebruikssporen
- o meningen over design of formaat
- o accessoires of extra's
- o schade door verkeerd gebruik

Hoe meld ik een retour aan?

Heel eenvoudig:

Neem contact op met onze klantenservice

Geef aan waarom de follow-me functie niet aan je verwachtingen voldoet

Wij plannen de retourzending met je in hiervoor zijn twee opties:

1. **Afgeven bij EziTrolley (gratis)** Maak een afspraak en breng je trolley langs in Fijnaart.
2. **Verzenden via een pakketdienst** Stuur de trolley retour via een bezorger naar keuze.
Bewaar het verzendbewijs goed. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.

Retouradres

EziTrolley
Kadedijk 82
4793 GD Fijnaart
Nederland